

Vereinbarung über die Teilnahme **arznei.express im Hausapothekenmodell der Paracelsus-Apotheke, Inh. Detlef Steinweg e.K., Im Ort 4, 44575 Castrop-Rauxel**

Der Kunde schreibt sich in das Hausapothekenmodell **arznei.express** der Paracelsus-Apotheke ein:

Die Paracelsus-Apotheke bietet dem Kunden hiermit an, ihn künftig mit Arzneimitteln jeder Art und anderen Waren aus ihrem Sortiment zu versorgen. Der Kunde hat ferner die Möglichkeit, sich durch die Paracelsus-Apotheke ein Arzneimitteldossier erstellen zu lassen:

1. Vereinbarung der Paracelsus-Apotheke als „Hausapotheke“

Die Paracelsus-Apotheke wird mit Genehmigung dieser Vereinbarung die „Hausapotheke“ des Kunden. Die „Hausapotheke“ erbringt folgende Leistungen für den Kunden:

- Sicherstellung der bedarfsgerechten Versorgung mit Arzneimitteln aller Art (ggf. bis ans häusliche Krankenbett, soweit keine apothekenrechtlichen Vorschriften entgegenstehen),
- unentgeltliche Beratung in allen Arzneimittelfragen und Einweisung in den Gebrauch verordneter Hilfsmittel,
- Mit der besonderen App zum Medikationsmanagement ist es ganz einfach, auslaufende Medikamente zu bestellen und den Medikationsplan immer aktuell zu halten,
- Versorgung des Kunden mit Informationsmaterialien (z.B. Broschüren),
- auf Wunsch Überprüfung des häuslichen Arzneimittelbestandes des Kunden.

Erstellung eines Arzneimitteldossiers

Die Paracelsus-Apotheke erstellt für den Kunden ein Arzneimitteldossier. Zu diesem Zweck erfassen die Paracelsus-Apotheke und die von ihr beauftragten Dienstleister Angaben zur Medikation. Dazu zählen Daten zum Gesundheitszustand, zur Anwendung von Arzneimitteln sowie zum Inhalt von Beratungsgesprächen. Diese Daten ermöglichen es, den Kunden bezüglich der Einnahme von Arzneimitteln optimal zu beraten und bei der Arzneimittelanwendung zu unterstützen.

Ich bin damit einverstanden, dass meine gesundheitsbezogenen Daten und Angaben der für mich ärztlich verordneten Arzneimitteln und die daraus gewonnenen Erkenntnisse in der Paracelsus-Apotheke gespeichert, ausschließlich zu den oben genannten Zwecken verarbeitet und genutzt werden.

Das Arzneimitteldossier enthält die Verbrauchsdaten hinsichtlich aller durch den Kunden verwendeter Arzneimittel. Es beinhaltet ferner die Überprüfung der Medikation auf

- mögliche Interaktionen, Nebenwirkungen und Kontraindikationen,
- Risikofaktoren (z.B. bekannte Allergien) und
- Kumulation (Überdosierungen) unter Einbeziehung der Selbstmedikation.

Das Arzneimitteldossier wird elektronisch erstellt und durch den Apotheker erläutert. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Apotheke mit den behandelnden Ärzten Rücksprache hält, wenn dies aufgrund arzneimittelbezogener Fragen oder Probleme erforderlich ist.

Freie Apothekenwahl

Mit der Wahl der Paracelsus Apotheke als Hausapotheke erklärt der Kunde, einen großen Teil seiner Arzneimittel und Heil- und Hilfsmittel über die Paracelsus Apotheke einzukaufen. So kann am besten das Arzneimitteldossier geführt werden. Die Teilnahme des Kunden an der Versorgung durch die Hausapotheke erfolgt auf freiwilliger Basis. Das Recht des Kunden, seinen Bedarf an verordnungspflichtigen oder nicht verordnungspflichtigen

Arzneimitteln oder anderen apothekentypischen Waren in anderen Apotheken seiner Wahl zu decken, wird durch diese Vereinbarung nicht eingeschränkt.

2. Ausstellung einer Kundenkarte und Speicherung von Daten

Der Kunde erteilt der Paracelsus Apotheke den Auftrag, für ihn einen webbasierten Zugang zu diesen Informationen passwortgeschützt zur Verfügung zu stellen, um jederzeit Einblick in die Daten nehmen zu können und um hieraus Bestellungen und deren Ausführung vornehmen und kontrollieren zu können.

Zur Vereinfachung der pharmazeutischen Betreuung werden alle Kundendaten und die Daten der abgegebenen Heil- und Hilfsmittel im EDV-System der Apotheke gespeichert. Die Paracelsus-Apotheke stellt einen Kundenzugang zum Arzneimitteldossier her, mit dem ausschließlich die Mitarbeiter der Apotheke Zugriff auf die patientenindividuellen Daten haben.

3. Preisnachlass

Die Paracelsus-Apotheke gewährt dem Kunden bei Eintragung in das Hausapothekenmodell einen Preisnachlass von 20 % auf alle Arzneimittel, die nicht durch die Krankenkasse erstattet werden.¹

4. Laufzeit der Vereinbarung und Kündigung

Die Vereinbarung über die Hausapotheke ist unbefristet. Sie kann durch beide Seiten jederzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung kann schriftlich oder per Mail erfolgen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Die Paracelsus-Apotheke ist verpflichtet, nach einer Beendigung dieses Vertrages alle bei ihr gespeicherten Daten des Kunden zu löschen - so dies rechtlich möglich ist - und die Löschung dem Kunden auf Verlangen nachzuweisen.

5. Zahlungsvereinbarung

Als Kunde im Hausapothekenmodell kann ich wählen, ob ich jede einzelne Bestellung direkt in der Apotheke oder per Überweisung, Kreditkarte oder PayPal begleiche.

Bei Erteilung einer Abbuchungsvollmacht erstellt mir die Paracelsus Apotheke eine Monatsrechnung bis spätestens zum 10. des Folgemonats. Diese wird von der Apotheke frühestens am 18. des Rechnungsstellungsmonats eingezogen.

6. Hinweise und Erklärungen nach dem Datenschutzrecht (§§ 4a BDSG, 67b SGB X):

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Paracelsus-Apotheke seine personenbezogenen, insbesondere die unter Ziffer 2 dieser Vereinbarung genannten Daten, erhebt, speichert und verarbeitet. Die Nutzung der Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der durch diese Vereinbarung geregelten pharmazeutischen Betreuung des Kunden durch die Paracelsus-Apotheke.

Die Paracelsus-Apotheke verpflichtet sich, im Rahmen der Nutzung der Kundendaten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Sozialgesetzbuches zu beachten und alle Mitarbeiter, die Zugang zu den Kundendaten haben, schriftlich auf das Datengeheimnis zu verpflichten. Die Verpflichtung zum Datenschutz gilt auch nach einer Beendigung dieses Vertrages uneingeschränkt und unbefristet fort.

¹ Gilt nicht für Rezeptgebühr, verschreibungspflichtige Arzneimittel und Sonderangebote